

**काठमाण्डौ इन्स्टिच्यूट अफ चाइल्ड हेल्थ (किओच) द्वारा सञ्चालन गर्ने
बाल अस्पतालहरूका लागि Complete Electronic Medical Record
Management System (including Appointment booking, OPD, IPD,
Pharmacy, Lab, PACS implementation, Finance, Billing, Procurement and
Store Management, Human Resource Management) Supply, Installation
and Customization का लागि प्रस्ताव आव्हानको सूचना:**

पृष्ठभूमि:

देशमा बाल मृत्युदर र बाल अपाङ्गता दरलाई न्यूनिकरण गर्ने र शहरभन्दा टाढा रहेका वा आर्थिक रूपमा विपन्न बालबालिकाहरूले समेत एकै थलोमा बहु-विशिष्टकृत स्वस्थयोपचार सेवा सहजताका साथ प्राप्त गर्न सकुन भन्ने उद्देश्यका साथ मुनाफारहित कल्याणकारी संस्थाको यस इन्स्टिच्युटले केन्द्रिय अस्पतालका रूपमा काठमाण्डौमा २०० शैया क्षमताको किओच-काठमाण्डौ बाल अस्पताल सञ्चालन हुने चरणमा रहेको, कोशी प्रदेशको झापा जिल्लामा किओच-दमक बाल अस्पताल सञ्चालन भइरहेको र अन्य प्रदेशमा बाल अस्पतालहरू भविष्यमा सञ्चालन गर्ने योजना रहेको छ ।

अस्पताल सेवालार्ई Digitization गरी सेवा प्रवाहलाई प्रभावकारी बनाउनका लागि Complete Electronic Medical Record Management System (including Appointment booking, OPD, IPD, Pharmacy, Lab, PACS implementation, Finance, Billing, Procurement and Store Management, Human Resource Management) किफायती मूल्यमा अस्पताललाई उपलब्ध गराउन इच्छुक कम्पनी /फर्महरूबाट तपशिलमा उल्लेखित शर्त बन्देजहरू पालना गर्ने गरी प्राविधिक तथा आर्थिक प्रस्ताव माग गरिएको छ ।

प्रस्तावमा समावेश हुनुपर्ने न्यूनतम विषय तथा कागजातहरू:

I. General

प्रस्ताव पेश गर्दा शिलबन्दी (लाहाछाप) गरी पेश गर्नुपर्नेछ र खाममा कार्यको नाम, संकेत नं., प्रस्ताव पेश गर्ने कम्पनी /फर्मको नाम र ठेगाना स्पष्ट उल्लेख गर्नुपर्नेछ । साथै प्रस्तावमा निम्न कागजातहरू समावेश गर्नुपर्नेछ ।

- क) दर्ता प्रमाणपत्र
- ख) VAT/PAN प्रमाणपत्र
- ग) आर्थिक वर्ष २०८०-८१ को कर चुक्ता प्रमाणपत्र
- घ) गत वर्षको आय र व्यय विवरण सहित लेखापरीक्षण प्रतिवेदन ।
- ङ) संस्थाको प्रोफाइल र सम्पन्न गरेका परियोजनाहरूको विवरण
- च) सफ्टवेयर प्रयोग भएको अवधि सहित अस्पतालको विवरण
- छ) प्राविधिकहरूको Curricular Vitae
- ज) प्रस्ताव पेश गर्न अयोग्य नभएको र स्वार्थ नवाङ्गिने स्वघोषणा

झ) प्राविधिक प्रस्ताव

- i) प्रस्ताव गरिएको EMR System का Features को Summary and Detail
- ii) Installation, training, data input सहितको समय तालिका

ञ) आर्थिक प्रस्ताव

आर्थिक प्रस्ताव तपशिल अनुसारको मुल्य विभाजन गरी पेश गर्नु पर्नेछ ।

- i) सफ्टवेयरको लाईसेन्स मुल्य (unlimited user and time, with user training):
- ii) सफ्टवेयर कस्टमाइजेशन मुल्य:
- iii) एनुअल मेन्टेनेन्सको मुल्य (AMC should be effective after one year of installation of Software System):

प्रस्तावकले प्राविधिक तथा आर्थिक प्रस्ताव अलग अलग खाममा लाहाछाप गरी बाहिर स्पष्टसँग आर्थिक वा प्राविधिक प्रस्ताव उल्लेख गरी अर्को खाममा दुबै प्रस्ताव राखी पुन लाहाछाप सिलबन्दी गरी पेश गर्नुपर्नेछ ।

प्रस्तावहरूको मुल्याङ्कन:

प्रस्तावहरूको प्राविधिक र आर्थिक मुल्याङ्कन गरिनेछ । सारभूतरूपमा प्रभावग्राही नभएका र प्राविधिक मुल्याङ्कनमा असफल प्रस्तावहरूको आर्थिक मुल्याङ्कन गरिनेछैन र त्यस्ता प्रस्तावकका आर्थिक प्रस्ताव प्रस्ताव पेश गर्ने फर्म / कम्पनीले फिर्ता लिन सक्नेछन् ।

प्राविधिक प्रस्तावको मुल्याङ्कन इन्स्टिच्युटले निर्धारण गरेको मुल्याङ्कन पद्धति अनुसार गरिनेछ । अन्तिम मुल्याङ्कनमा प्राविधिक र आर्थिक प्रस्तावको अंक भार क्रमशः ७० प्रतिशत र ३० प्रतिशत हुनेछ ।

प्रस्ताव पेश गर्ने अन्तिम मिति र समय:

प्रथम पटक सूचना प्रकाशित भएको मितिले ३० औं दिनको कार्यालय समयभित्र

प्रस्ताव पेश गर्ने स्थान:

काठमाण्डौ इन्स्टिच्युट अफ चाइल्ड हेल्थ, बुढानिलकण्ठ-७, हेपाली हाइट, काठमाण्डौको प्रशासन शाखा

प्रस्तावको वैधता: पेश गरिएका प्रस्तावहरू प्रस्ताव पेश गर्ने अन्तिम दिनबाट १२० दिनका लागि मान्य हुनुपर्नेछ ।

EMR Management System मा हनुपर्ने प्राविधिक विवरणः

A. Software Requirements

The Proposed (Electronic Medical Record (EMR) Management System should provide integrated software modules for all services of Hospital (including Appointment booking, OPD, IPD, Pharmacy, Lab, PACS implementation, Finance, Billing, Procurement and Store Management, Human Resource Management), operational and other tasks according to the following detail:

1. The System should be in client-server architecture with the server application taking central role in authenticating users and providing access to required functions.
2. The system should be fully web-based and the complete system should run on IP network locally (Intranet). Public facing services should run over the Internet.
3. The System should provide encrypted data transmission (TLS) over the network (both locally and over the Internet) to protect patient and other user data.
4. The proposed EMR System should be secured against unauthorized access from outside the Hospital premises. Only authorized users should be able to access from outside the hospital using a VPN connection.
5. The Server should be compatible with both Linux (Red Hat, Cent-OS, Ubuntu LTS) and Microsoft Windows Server OS.
6. The users should be able to use the EMR software on Microsoft Windows, MacOS and Linux Desktop platforms using standards-compliant web browser software.
7. The users should be able to use the EMR System on Desktop, Laptop, Apple iPad and Android Tablets.
8. All system updates should be centrally managed and all users should be provided with the latest stable version of the software.
9. The licensing modality should be system based, i.e. one license for complete system should be offered irrespective of number of users.
10. The supplier should provide licenses for the server operating system, database software and any other components as required.
11. Modules should be customizable according to the needs of the users, departments and management.
12. System Administrator of KIOCH should be able to add, remove or modify configuration parameters (i.e. items, rates, Dr. names, departments, discounts etc.) using a graphical user interface without requiring changes to the software source code.
13. Auditable Access-Logs with timestamp, username and activity should be provided for all user activities.
14. Supplied EMR System should be able to generate comprehensive and detailed reports for administrative and various research purposes.
15. Supplier should provide LIS-machine integration with bi-directional support including support for ASTM, FHIR and HL7 protocols for at least three machines.

16. Supplier should provide User Manual for the supplied HMIS software.
17. Supplier should setup automated daily backup for the database.
18. Supplier should have IRD, Government of Nepal, approved billing software.
19. Supplier should provide 24/7 Support for the supplied EMR System software.
20. EMR System should comply with the latest EMR guideline of Government of Nepal

B. Eligibility

1. The Software developer should have at least one ISO certification.
2. The Software developer should have experience deploying the software to at least three 100 bedded hospitals and Laboratory system should have been implemented in at least three health laboratories. (document of which should be provided)
3. The Software should be successfully operated for at least one year in at least one hospital
4. The Software developer should have experienced support technicians able to quickly resolve any issues that might arise during the operation of software.
5. The Software developer should be a registered business entity in Nepal with minimum 5 years of working experience.
6. in the country.
7. The Software developer should have experience deploying bidirectional Machine-LIS integration in at least 5 different machine brands.
8. The Software Developer must have a skilled Software Development Team including for all Frontend Developers, Backend Developers, Database Architect/Developers, DevOps/Deployment Engineers, Quality Assurance (QA) Engineers, UI/UX Designers, Project Manager/Technical Lead, Health Informatics Specialists, and Support & Maintenance Personnel, capable of customizing and deploying the HIMS/EMR software according to the Hospital's specific needs.

यस सूचनाका सम्बन्धमा कुनै अस्पष्टता भएमा वा थप जानकारी आवश्यक परेमा काठमाण्डौ इन्स्टिच्युट अफ चाइल्ड हेल्थ, हेपाली हाइट, बुढानिलकण्ठ-७, काठमाण्डौको प्रशासन शाखा सम्पर्क गर्न सकिनेछ ।